

Prijs en levertijd:

De vermelde prijzen voor aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Er wordt per geplaatste bestelling, ook al zijn het meerdere boeken slechts eenmaal verzendkosten in rekening gebracht.

Uw bestelling wordt altijd met spoed uitgevoerd, de levertijd is in de regel dan ook maar 1 a 2 werkdagen voor Nederland en

België. Levertijden naar andere landen zullen in de regel langer duren

Klachten :

Controleer direct na ontvangst de inhoud van uw pakket. Indien de boeken niet conform onze aanbieding zijn geleverd dient u dit

zo spoedig mogelijk aan ons te melden, bij voorkeur per e-mail maar u kunt ook altijd telefonisch contact opnemen. Uw klacht

wordt altijd omgaand in behandeling genomen. Wij bieden altijd een goede service waarbij u als klant altijd op een snelle en

eerlijke behandeling van uw klacht kunt rekenen.

Herroepingsrecht:

U als consument heeft gedurende zeven werkdagen een herroepingsrecht (zichtermijn). Tijdens deze zichtermijn kan de

koopovereenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden. Deze termijn begint te lopen bij ontvangst van uw bestelling.

De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de koper/ besteller.

Het eventueel vooruitbetaalde bedrag zal binnen 7 dagen worden teruggestort op de rekening van de koper.

Privacy :

Wianboek respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons

verschafft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij houden ons uiteraard aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de

bescherming van persoonsgegevens. (Dit is overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens). Wij zullen uw

persoonsgegevens nooit ter beschikking stellen aan derden.

Wianboek

Hoogveldsweg 20a

6102 CB Echt

K. v. K. 14121654

E-Mail info@wianboek.nl

Tel. 0653390295